

島根県社会福祉協議会ソーシャルメディア運用方針

令和6年10月

1 目的

島根県社会福祉協議会（以下、本会）では、本会事業等に関する情報提供を目的として、アカウントを取得しています。適切に運用し、利用者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2 ソーシャルメディアの定義

この方針においてソーシャルメディアとは、フェイスブックやインスタグラムなどインターネット上のサービスを利用して、利用者が情報を発信、あるいは相互に情報のやりとりを行うことができる情報伝達媒体をいいます。

3 主な発信内容

- (1) 本会事業の予告・募集情報、準備等の様子、実施報告
- (2) 県内の福祉関係機関等の活動
- (3) 災害支援に関する情報、災害等に伴う本会事業の変更・中止の情報
- (4) その他本会が認めた内容

4 コメント等への回答

利用者からのコメントへの対応は、原則行いません。掲載内容についてのお問い合わせは、各部署の電話・FAX等で受け付けます。

5 利用者による書き込みの削除等

以下に定める内容に該当すると判断した場合は、予告なく削除、非表示又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 個人情報や本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本会又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 政治、宗教活動等を目的とするもの、又はこれらの類するもの
- (6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (7) 法令や公序良俗に反するもの
- (8) 各ソーシャルメディアの利用規約に違反するもの
- (9) その他本会が不適切であると判断するもの

6 知的財産権

掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本会又は正当な権利を有する者に帰属します。

また、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

なお、掲載記事に対するソーシャルメディア機能「いいね!」「シェア」「リポスト」については、自由に使用していただくことができます。

7 免責事項

- (1) 掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が本会ソーシャルメディアのサービスの情報を用いて行う一切の行為については、本会は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本会は、利用者により投稿されたコンテンツやコメント、ソーシャルメディアのサービス提供元の利用規約に基づき表示される企業広告について、一切の責任を負いません。
- (3) 本会は、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより、利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、本会ソーシャルメディアに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、本会は一切の責任を負いません。

8 個人情報の取り扱いについて

掲載する情報について、また利用者から個人情報を取得する場合は、本会「個人情報保護規程」に基づき、個人情報の適正な取り扱いを行います。

9 運用方針の変更

本運用方針は、予告なく変更する場合があります。